



Die Kunst der Assistenz

ALS SUPERPOWER FÜR MEIN TEAM

Unsere **Absolventen** sagen:

„Mein Chef und ich – ein Dream-Team, weil ich Kommunikation und Beziehungsgestaltung pflege“

- Marianne S. /Assistenz der Geschäftsführung /Pharmaindustrie

„Dynamisch, lösungsorientiert und selbstbewusst manage ich meine Agenden“

- Peter L. /IT Support

DER MENTALTRAININGSWORKSHOP FÜR JEDGLICHE SUPPORTFUNKTION

Wenn vielfältige Herausforderungen, wie Zeitdruck, Kurzfristigkeit, Fremdsteuerung, Schnittstellenmanagement, Fire-Fighting-Mode etc. drohen, mein Wohlbefinden zu gefährden und meine Leistung zu beeinträchtigen.

ZIELE

- Einnehmen und Nutzen anderer Sichtweisen
- Die Bedeutung von Wertschätzung und Anerkennung
- Team ist Trumpf - gegenseitige Wahrnehmung schärfen
- Stress- und Prioritätenmanagementtools kennenlernen
- Meine mentale Stabilität und innere Balance.

Als Mitarbeiter Profitieren sie:

- Sie bleiben besser in der eigenen Energie:
- Weil Sie Resilienz und Widerstandskraft erleben
- Durch die nötige persönliche Abgrenzung haben Sie mehr Handlungsspielraum
- Direkt umsetzbare Tools und Mentaltechniken unterstützen Sie dabei.
- Sie erkennen, wie Sie Aufgaben erfolgreich und gesund meistern können

Als Vorgesetzter profitieren Sie:

- Selbstbewusste und zufriedene MitarbeiterInnen unterstützen Sie einzeln als auch im Team
- Selbstverantwortung, Effizienz und mentale Fitness zeichnet ihr Team aus.
- Mit mehr Klarheit, Übersicht und Leichtigkeit werden dadurch komplexe Themengebiete überblickt und koordiniert.
- Dadurch entsteht effektives Team-Management und sichert Ihnen mehr Zeitressourcen.

Empfehlenswert für:

- Damen und Herren der Assistenz
- Support-Teams aus verschiedenen Bereichen
- MitarbeiterInnen des Innendienstes und des Kundenservice
- MitarbeiterInnen in Backoffice-Funktion
- MitarbeiterInnen im Callcenter

TERMINE

Mittwoch 29. April 2020, 9.00 – 16.00

Mittwoch 21. Oktober 2020, 9.00 – 16.00

Im Magdas, Laufbergergasse 12, A-1020 Wien

INVESTMENT

Seminargebühr inklusive Arbeitsunterlagen, Begrüßungskaffee, Pausenerfrischungen, Mittagessen und Sprungkraft-Zertifikat
€430 pro Person

Exklusiv inhouse für Ihr Unternehmen

¾- 1 Tag, auch 2 halbe Tage möglich

je nach Vereinbarung im Unternehmen oder (stark empfohlen) in einer unserer Workshoplocations nach Vereinbarung (nicht im Preis inkludiert).

Trainertagessatz 2400 €

Bis 8 TN - 1 TrainerIn

8-16 TN - 2 TrainerInnen

RÜCKTRITT

Bis zu drei Wochen vor Seminarbeginn können Sie kostenlos schriftlich stornieren. Danach werden 50 % der Seminargebühr verrechnet, ab 3 Tagen Seminarbeginn ist die volle Seminargebühr zu bezahlen. Selbstverständlich ist eine Vertretung der angemeldeten Person ohne Zusatzkosten möglich.